

1. 功能菜单选择时, 按“转入人工服务”
2. 功能菜单选择时, 按#返回上级菜单
3. 播放语音时, 按任意数字键打断当前语音
4. 用户输入时, #号键表示结束当前输入
5. 输入委托价格等数值时, \*表示小数点
6. 日期格式:YYMMDD, 如输入2012年8月8日, 应该输入的值为: 20120808#
7. 此图仅供参考, 如有疑问请及时致电我公司全国统一客服电话95351咨询。

## 1. 理财产品咨询

## 2. 融资融券业务咨询

## 3. 股票质押业务咨询

## 6. 电话委托

## 1. 委托

1. 买入
2. 卖出
3. 撤单
4. 新股申购
5. 场内认购
6. 场内申购
7. 场内赎回
8. 国债逆回购
9. 盘后固定交易

1. 合同号撤单
2. 全部撤单

## 1. 委托

1. 买入
2. 卖出

## 2. 撤单

1. 当日委托查询
2. 历史委托查询
3. 成交查询
4. 盘后固定价格交易行情查询

## 3. 查询

## 2. 查询

1. 行情查询
2. 持仓查询
3. 资金查询
4. 当日委托查询
5. 历史委托查询
6. 当日成交查询
7. 历史成交查询
8. 新股申购查询

## 1. 股票查询

## 1. 上证指数

## 2. 指数查询

## 2. 深证成指

## 3. 上证B指

## 4. 深证B指

## 1. 配号查询

## 2. 中签查询

## 3. 配售额度查询

## 4. 当日可申购信息查询

## 3. 修改密码

1. 修改交易密码
2. 修改资金密码

## 4. 银证转账

1. 银行转证券
2. 证券转银行
3. 银行资金查询
4. 银证转账流水
5. 资金内转

1. 转入主账号
2. 主账号转出
3. 资金汇聚
4. 资金内转流水

## 5. 开放式基金

1. 基金认购 (暂不支持, 请用电脑或手机操作)
2. 基金申购 (暂不支持, 请用电脑或手机操作)
3. 基金赎回
4. 基金撤单
5. 基金转换 (暂不支持, 请用电脑或手机操作)
6. 设置红利方式
7. 基金查询

1. 交易信息查询
2. 确认信息查询
3. 份额查询
4. 净值查询

## 6. 基金盘后业务

1. 基金盘后委托
2. 基金盘后查询

1. 基金盘后拆分
2. 基金盘后合并
3. 基金盘后撤单

1. 委托查询
2. 成交查询

1. 当日委托查询
2. 历史委托查询

## 8. 切换账号

## 8. 验证码查询

## 1. 网上开户验证码查询

## 4. 股掌乐验证码查询

## 9. ptrade、tushare服务咨询

## 0. 人工服务

## \* 投诉建议